

Réseau Rural

Aurillac
jeudi 28 aout 2008



Département Développement Numérique des Territoires
cedric.verpeaux@caissedesdepots.fr

□ ***L'État a mobilisé les compétences de la CDC en lui confiant plusieurs mandats :***

- **CISI 2000** : réduire la fracture numérique, en développant des Espaces publics numériques (Cyber-base)
- **CIADT 2001** : favoriser le développement numérique, en déployant des réseaux d'infrastructures mutualisables
- **CIRE 2001** : moderniser les services publics en développant l'administration électronique (Service-Public Local)
- **CISI 2006** : accompagnement au déploiement du Dossier Médical Personnel

□ ***3 champs d'action :***

- **Infrastructures**
- **Accès public**
- **Services numériques**

- Plus de 60% des français utilisent Internet
- 75% des internautes se connectent régulièrement aux sites Internet de l'administration
- les sites des organismes publics locaux (mairie, collectivités...) arrivent en troisième position des sites publics les plus consultés
- 40% des français ont effectué leur déclaration d'impôt en ligne en 2007 (contre 15% en 2005)

Les TIC accentuent les inégalités en zone rurale

- Couverture haut-débit inégale
- Moins d'utilisateurs de l'Internet
- Des collectivités avec des moyens moindres
 - Nécessité d'une action publique forte
 - Nécessité de mutualiser entre acteurs publics

Quels besoins sur les territoires ruraux ?

- **Simplifier l'accès à l'administration**
 - Une **égalité d'accès** sur l'ensemble du territoire
 - Une mairie ouverte **24h/24**
 - **Faciliter l'accès** et réduire les déplacements (site, visio-guichets, RSP, télésanté, téléassistance,...)

- **Valoriser l'offre de services de proximité du territoire : attractivité et compétitivité du territoire**
 - « **cartographe** » le patrimoine identitaire
 - **Pour tous les publics** : habitants, touristes, associations, entreprises,...
 - **Faciliter l'accueil** des nouvelles populations (français, étrangers)
 - E-tourisme (audio-guides,...)

- **Accompagner les usages**, pour tous les publics (Espaces Publics Numériques Cyber-base)
 - Initier, former
 - Pour tous les publics (seniors, demandeurs d'emploi, entrepreneurs, e-commerce,...)

- **Mutualiser** entre acteurs publics
 - Communautés de communes, Pays,...
 - Sensibiliser les élus

Service Public Local : simplifier l'administration et valoriser le territoire

services SPL

SPL Guichet
électronique
administratif

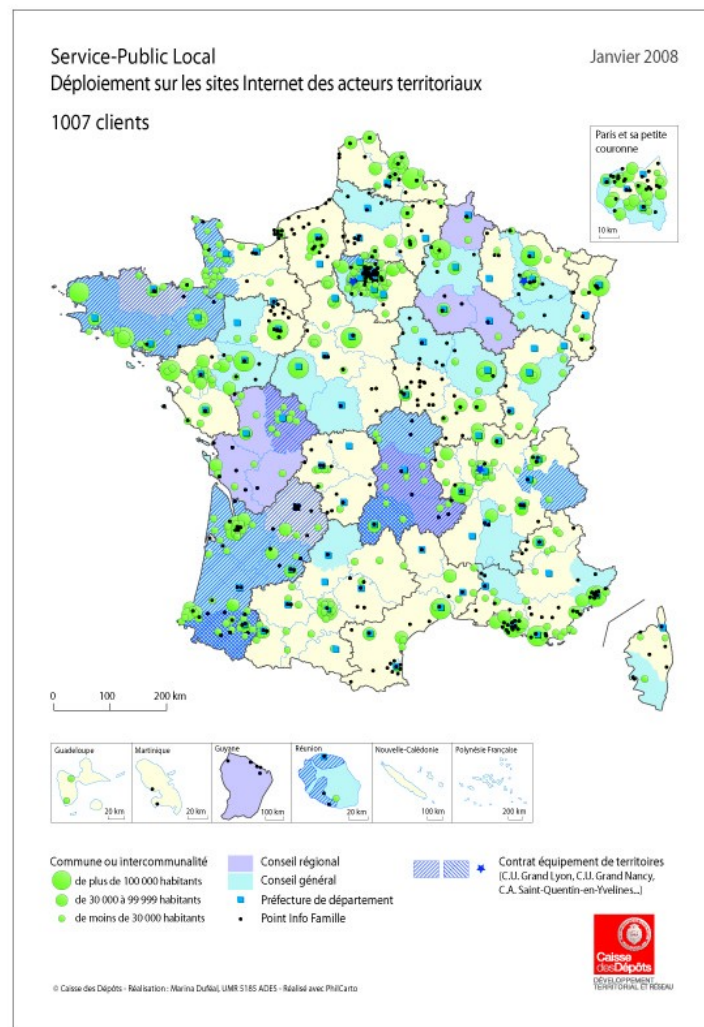
SPL Evènement
de vie

SPL Télé-
formulaires

SPL Annuaire

SPL Mon Enfant
à l'Ecole

- plus de **1100** acteurs publics locaux adhérents
- une gamme de services qui **s'intègre sur les sites Internet** des acteurs publics
- des contenus nationaux et locaux **mutualisés**
- Un **accompagnement** des collectivités locales





L'administration facile

- **Simplifier les démarches administratives des usagers :**
 - L'accès à l'administration par **événements de vie**
 - Répondre à l'utilisateur en fonction de **son profil**
 - **L'exhaustivité** de l'information administrative en un clic
 - Permettre aux communes de **dématérialiser les demandes** des usagers (Etat civil, réservation,...)

Site de la commune de Bras-sur-Meuse

➤ www.bras-sur-meuse.fr

Site de la communauté de communes d'Ambert

www.cc-ambert.com

SPL Évènements de Vie

- Je suis nouvel arrivant
- J'attends un enfant
- Je me marie
- J'ai un décès dans ma famille
- Je prépare la rentrée de mon enfant
- Je sors d'hospitalisation

- J'arrive en France (anglais)
- Je crée mon entreprise

- Je rentre à l'Université
- J'organise ma succession
- Je prépare ma retraite
- J'achète un logement
- Je suis licencié



Je suis nouvel arrivant

*Simplifier la vie
de ceux dont la vie change !*

En quelques clics, votre liste personnalisée de démarches et d'informations pratiques sur votre nouvelle commune et bientôt de nouveaux services.

[En savoir plus](#)

Imprimer en l'état

Envoyer à un ami

Ajouter aux favoris

Mon foyer

Nombre de personnes : 3 Enfant à naître

Nom :	Né(e) le :	Situation :
Eliane	14/05/1975	Travaille
Robert	17/02/1970	RMIste
Luna	10/04/2002	Enfant scolarisé



Actualiser

Mes démarches

Afficher les démarches pour : Tous

Inclure les démarches facultatives

À faire Démarches (12) (Tout déplier | Tout replier)

Organismes Quand ?

+ Changement d'adresse (8)

+ Emploi (3)

+ Enfants (1)

+ Papiers (2)

+ Social-Santé (1)

Valoriser le territoire

■ Accroître la visibilité de l'offre de services sur le territoire :

- L'Annuaire géolocalisé gratuit pour toutes les collectivités de la Région
- Mutualisation des données entre tous les acteurs publics locaux
- Issu du Programme Proximités, en partenariat avec 5 Conseils régionaux (Auvergne, Aquitaine, Bourgogne, Lorraine, PACA)

Site du Pays de Saint-Flour Haute-Auvergne

- www.paysdesaintflourhauteauvergne.eu



Caisse
des Dépôts

Vos contacts

Cédric Verpeaux

Responsable de l'offre Service-Public Local

■ cedric.verpeaux@caissedesdepots.fr